

Beveiliging rond de ePoint 6400/5164 pinpad

Payzone adviseert alle winkeliers die in het bezit zijn van ePoint 6400/5164 betaalterminals, met opschrift Ingenico/Alphya, een aantal basisregels te volgen:

Bedrijfsleiders dienen hun betaalautomaat regelmatig te controleren op sporen van fraude. Bedrijfsleiders die fraude vermoeden, dienen contact op te nemen voor assistentie met hun betaalterminal leverancier. Indien fraude vaststaat dient Equens Fraud Control geïnformeerd te worden: 030-283 5550 (24/7 bereikbaar).

Bedrijfsleiders of winkelpersoneel dienen personen die beweren bankvertegenwoordigers of monteur voor de betaalautomaat te zijn, die de betaalsystemen komen inspecteren of onderhouden, om een identiteitsbewijs te vragen.

Skimming is voor kaarthouders moeilijk te detecteren, bedrijfsleiders moeten daarom alert blijven en de veiligheidsvoorschriften volgen. Wanneer een winkel doelwit is geweest van een inbraak, moet de bedrijfsleider zich ervan bewust zijn dat de inbraak mogelijk een misleiding was om fraude te plegen op de betaalterminals. Na een inbraak moeten altijd de betaalterminals nagekeken worden. Bij twijfel moet de bedrijfsleider de terminals door een technicus of terminalleverancier laten nakijken.

Een bedrijfsleider moet instaat zijn gemakkelijk fraude te detecteren. Als hulpmiddel heeft Payzone de uiterlijke kenmerken van fraude in dit document samengevoegd. Door nauwkeurig de eigenschappen van het toetsenbord op de ePoint 6400/5164 van de betaalterminal te bekijken kan fraude gedetecteerd worden.

De uiterlijke kenmerken zijn;

- Ontbreken van markeringen op de druktoetsen t.b.v. slechtienden,
 - Kleurverschil op het gedeelte waar de pincode ingetoetst wordt,
 - Lijmresten aan de onderkant van het kapje waarmee de pincode afgeschermd wordt,
 - Beschadigingen, als gevolg van afbreken, aan de onderkant van het kapje waarmee de pincode afgeschermd wordt,
 - Beschadigingen op de behuizing van de betaalterminal rondom het kapje waarmee de pincode afgeschermd wordt,
 - Scheve druktoetsen op het pincode gedeelte,
 - Gat in de bodem, zichtbaar vanaf de onderkant van de betaalautomaat,
- (op de volgende pagina zijn een aantal van deze kenmerken in beeld gebracht)

Payzone adviseert de bedrijfsleider de betaalterminal dagelijks voor openingstijd en gedurende de openingstijden te controleren. Verlies de betaalterminal niet uit het oog en voorkom dat een betaalterminal binnen korte tijd gestolen of omgewisseld kan worden. Neem voldoende maatregelen ter voorkoming van insluiting en/of insluiping. Hebt u bewakingscamera's, controleert u die dan elke ochtend. Wilt u betaalterminals vast zetten, zorgt u er dan voor dat beschadigingen aan boven-, onder- en zijkant van de betaalterminals ten allen tijde zichtbaar blijven en u eenvoudig alle zijden van de terminal kunt controleren.

Controleer uw betaalterminal

Stap 1:



Goed

Hier ziet u de strakke en slanke pasvorm met een naad die doorloopt naar de voorkant.



Fout

U ziet hier het ronde profiel van het valse toetsenbord, welke de strakke lijnen bedekt.

Stap 2:



Goed

Hier ziet u een strakke naad lopen, op dit punt is de boven- en de onderkant de terminal met elkaar verbonden.



Fout

U ziet hier geen naad, maar een rond profiel als gevolg van het valse toetsenbord.

Stap 3:



Goed

Op druktoetsen "5", "stop", "Corr" en "OK" is een markering aangebracht voor slechtzienden. Deze ontbreken bij het valse toetsenbord.



Fout

De knoppen "stop", "Corr", "OK" zijn enigszins transparant van kleur. Het valse toetsenbord heeft diep gekleurde toetsen.