

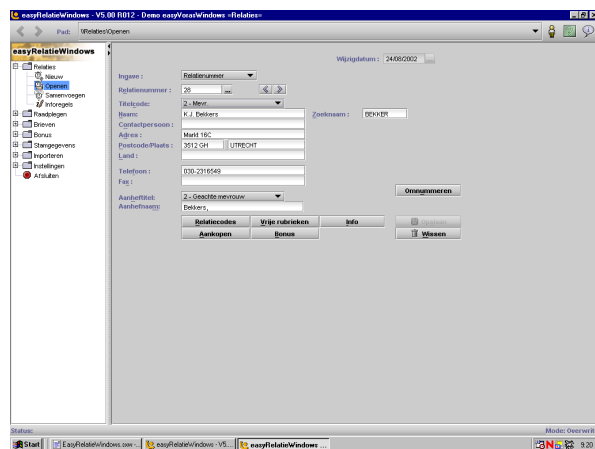
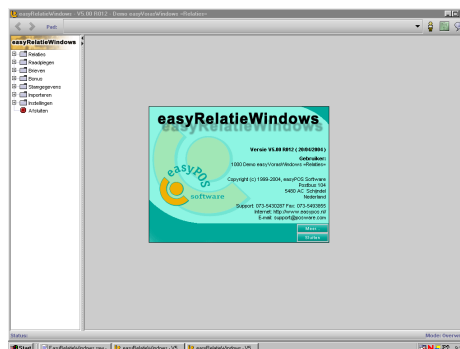


easyRelatieWindows

Tevreden klanten met easyRelatieWindows

Uw klanten zijn de basis van uw winkel. Het is daarom belangrijk te weten wie ze zijn, waar u ze kunt vinden en wat ze willen.

easyRelatieWindows is een pakket, dat speciaal is ontwikkeld voor het onderhouden van adressen van relaties, bijvoorbeeld klanten en leveranciers. Bij deze adressen, die voor mailingen selectief gebruikt kunnen worden, kunnen allerlei gegevens worden vastgelegd. Bijvoorbeeld: aankopen van klanten, omzet per klant, afspraken met leveranciers of klanten, serienummers van apparaten, garantietermijnen enz. Door het vastleggen van deze gegevens over uw klanten kunt u hun voorkeur en interesses leren kennen en daardoor uw service verbeteren.



Het programma is geschreven voor gebruik onder het MS_Windows of Linux besturingssysteem. Het Nederlandstalige programma is zeer gebruiksvriendelijk, zodat iedereen zonder enige voorkennis van computers erg snel met het programma kan werken. Met het bijgeleverde stappenplan kunt u snel met het programma aan de slag. Daarnaast geeft de duidelijke menustructuur u in één oogopslag inzicht in de verschillende mogelijkheden.

Laten we de voordelen van easyRelatieWindows eens op een rijtje zetten:

- Onbeperkt aantal adressen in te voeren;
- Alle adresgegevens (naam, adres, telefoonnummer etc.) eenvoudig vast te leggen;
- Bij elk adres kan onbeperkt informatie ingevoerd worden;
- Duidelijke overzichten die u zelf kunt samenstellen: telefoonlijsten, klantenkaarten, afsprakenlijsten, adresetiketten;
- Klanten selecteren voor een mailing op basis van geboortjaar of verjaardag;
- Onbeperkt aantal brieven en briefkaarten zijn met de ingebouwde tekstverwerker te maken;
- Namen en adressen worden samengevoegd in brieven/kaarten (mailmerge);
- Versturen van e-mailing;
- "Clickable" overzichten, door op een overzicht te klikken gaat u dieper in de informatie;
- Nuttige basis voor het verzorgen van direct mail;
- Hulpmiddel bij klantenonderzoek;

- De programma's easyPosWindows, easyFinancieelWindows, easyVorasWindows en easyVoorraadWindows maken gebruik van de klantgegevens uit easyRelatieWindows en sturen ook de verkoopgegevens door.

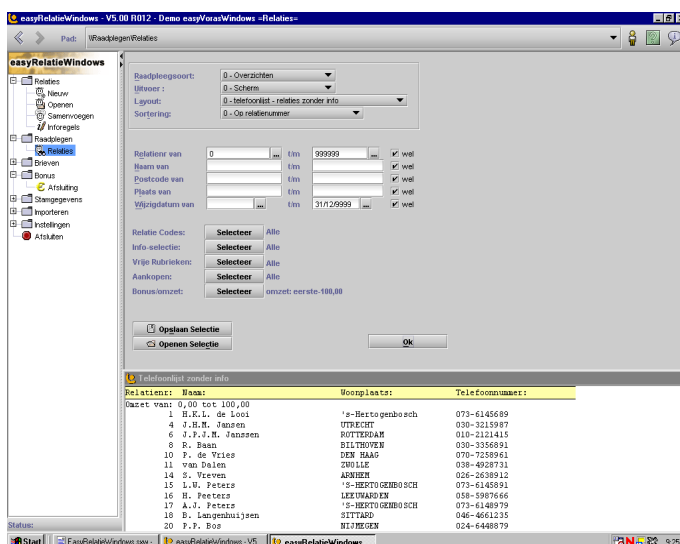
met het easyRelatie programma kent elke ondernemer straks zijn klanten weer "persoonlijk" en kan hij inspelen op de behoeften van die klant.

Adresgegevens vastleggen

Het programma biedt u de mogelijkheid om alle relevante adresgegevens vast te leggen. Bij adressen van bedrijven kunt u de bedrijfsnaam invullen met de naam van de contactpersoon of een afdeling, waarmee gecorrespondeerd wordt. Wanneer u een mailing verstuurt, kunt u deze brief persoonlijk aan de contactpersoon richten.

Naast het vastleggen van adresgegevens kunnen extra selectie rubrieken worden opgegeven. Bij deze rubrieken kan een door u vrij op te zetten code worden ingevuld. Met behulp van deze code kunt u op een snelle manier selecties maken van uw adressenbestand.

Mocht u aan de rubrieken op het eerste scherm niet genoeg hebben, dan kunt u een tweede scherm oproepen waarop u zelf nog extra rubrieken die voor u van belang zijn kunt invullen.



Informatie-regels bij elk adres

Bij elk adres kunnen een onbeperkt aantal regels met informatie worden vastgelegd. Elke regel wordt tevens voorzien van een code en een datum, zodat hierop straks een selectie gedaan kan worden. De ingevoerde tekst per regel kan worden opgenomen in een brief/kaart, zodat in elke brief ook nog wat persoonlijke zaken per relatie kan worden vermeld. Vanuit het easyPosWindows kassaprogramma kunnen aankopen als informatie-regel worden toegevoegd.

Hulpmiddel bij direct-mail

vanuit easyRelatieWindows kunnen eenvoudig adressen en brieven gesorteerd worden tot een mailing. U kunt van deze selectie ook adresetiketten uitdraaien. Door het gebruik van de geïntegreerde tekst-editor kunt u adressen en brieven samenvoegen door eenvoudig velden in de brief op te nemen.

Direct mail / De persoonlijke brief

De stroom postreclame neemt nog steeds toe. Op een dag zit ook uw mailing ertussen. De vraag is dan:

- komt hij bij de juiste personen terecht?
- trekt uw mailing de aandacht van de juiste persoon?
- komt uw mailing serieus over?

Deze vragen worden positief beantwoord als uw mailing een persoonlijk karakter voor de juiste persoon heeft en er verzorgd uitziet. Met easyRelatieWindows kunt u een onbeperkt aantal brieven inbrengen en deze selectief naar een bepaalde doelgroep sturen.

E-mailing

Dezelfde gegevens zijn eenvoudig via een e-mailing te versturen. Dit is kostenbesparend, eenvoudig en met behulp van easyRelatieWindows snel uitgevoerd.

Voorbeeld:

U gaat een show organiseren, waarin de nieuwe collectie aan het publiek zal worden getoond. Met de ingebouwde tekstverwerker kunnen zeer snel enkele teksten voor de uitnodiging worden gemaakt.

De uitnodigingsbrief kan door easyRelatieWindows gelijktijdig op brief of briefkaart worden gedrukt, zodat U geen extra drukwerk nodig heeft.

Uw beste klanten krijgen een speciale uitnodiging waarop staat dat U een speciale plaats voor ze gereserveerd heeft. Andere klanten krijgen alleen een gratis toegangskaart en weer andere kunnen tegen betaling binnen.

Het zoeken van gegevens

Op zeer eenvoudige wijze kunt U reeds ingevoerde adresgegevens in het bestand opzoeken. U kunt namelijk op nummer, op naam en op postcode zoeken.

Na het ingeven van de beginletter(s) van een naam, worden in een hulpvenster alle namen gezet, die beginnen met de opgegeven beginletter(s). Hieruit kan dan een naam worden geselecteerd en de adresgegevens verschijnen op het scherm. Het is ook mogelijk om direct het nummer in te geven, waarna de gegevens op het scherm verschijnen. Maar ook vanuit een overzicht is het mogelijk om direct een relatie te selecteren, waarna de gegevens worden opgehaald. (U hoeft alleen op het scherm op deze relatie te klikken). Dit komt omdat wij gebruik maken van "clickable" overzichten.

Overzicht module

Standaard zitten er al een aantal overzichten in het programma. Zijn deze voor u niet voldoende dan kunt u ook eenvoudig zelf uw overzichten samenstellen. Via het beeldscherm stelt u de selectiecriteria in en het programma zet daarna de gegevens in de gewenste lay-out op het scherm of op de printer. D.m.v. het opslaan van een veel gebruikte selectie, kunt u deze een volgende keer weer eenvoudig en snel oproepen.

easyRelatieWindows op meerdere werkplekken

Voor die gebruikers die met een netwerk van meerdere personal computers werken is er een speciale multi-user versie. Hiermee worden conflicten voorkomen wanneer meerdere gebruikers gelijktijdig de gegevens van een relatie willen veranderen.

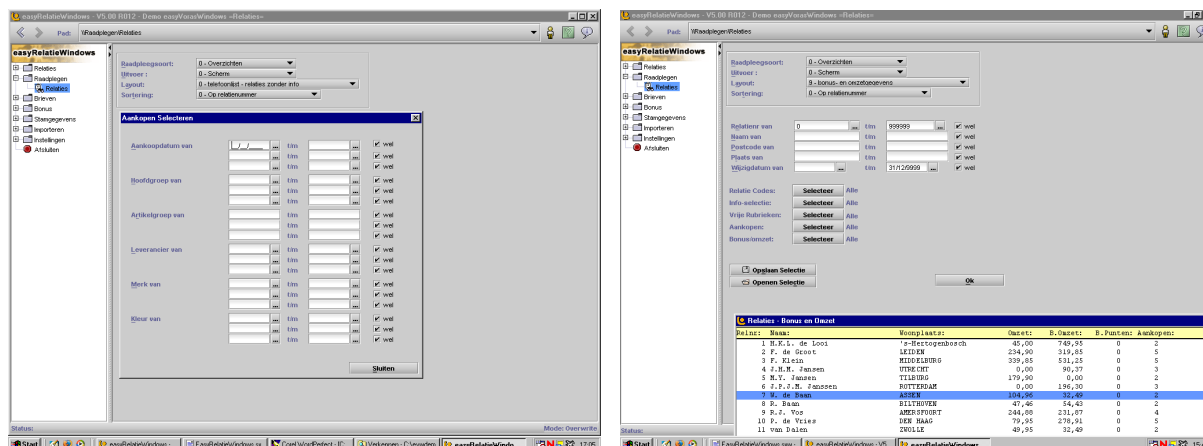
Invoer en uitvoer van adressen

Het is mogelijk om vanuit andere programma's adressen over te brengen naar easyRelatieWindows. Ook kunnen de adressen uit easyRelatieWindows worden doorgezonden naar een ASCII bestand voor verwerking in een tekstverwerker.

Extra modules voor koppeling met easyPosWindows kassaprogramma.

erw-Vasthouden aankopen per klant

Met deze module worden de aankopen van de (bekende) klanten automatisch vanuit de kassa vastgelegd. U kunt naar allerlei gezichtspunten uitsplitsingen maken, bijvoorbeeld op hoofdgroep en merk. U weet wat, en wanneer een klant iets heeft gekocht, zodat u bij klachten altijd de verkoopdatum en prijs op kunt halen. Tevens kunt u mailen op basis van het aankooppatroon.



erw-Bonus module

Om uw klanten te binden aan uw zaak kunt u met een klantenkaart gaan werken. Op vertoon van de kaart kunt u ze op verschillende manieren belonen. Wij hebben hiervoor een uitbreiding gemaakt, waarmee u flexibel uw eigen spaarsysteem op kunt zetten.

in ons systeem kunt u werken met bonuspunten of een percentage van het aankoopbedrag vast te leggen als bonus. Bij iedere artikelgroep kunt u opgeven op deze meetelt voor de bonus. In het geval van kortingen kunt u de omzet voor de bonus uitsluiten. Dit kan bijvoorbeeld zijn als er voor de hele bon, per artikel of per set korting wordt gegeven. Op artikelniveau kunt u opgeven bij welke kortingsrede deze aankoop wel mee mag tellen voor de bonus. Ook kunt u instellen dat bijvoorbeeld verkopen op rekening en betalingen met credit-card e.d. niet meetellen voor de bonus.

Het uitkeren van de bonus kan plaatsvinden wanneer men boven een bepaald bedrag of aantal punten komt, maar dit kan ook op het einde van het seizoen gebeuren. Op de kassa kan op elke bon het totale bonusbedrag worden afgedrukt, zodat de klant kan zien hoeveel hij al gespaard heeft. Ook kan de kassa een melding geven als een bepaald punt is bereikt. Door de flexibele opzet van ons bonussysteem zijn er vele mogelijkheden om u te onderscheiden.

Wilt u meer informatie, een offerte of een demonstratie van onze programma's aarzel dan niet en neem contact op met onze verkoopafdeling. U kunt ons telefonisch bereiken op 073 5474010 of per email sales@easypos.nl Op onze website www.easypos.nl kunt u ook terecht voor actuele informatie.

Alle genoemde prijzen zijn vrijblijvend en exclusief BTW. Op alle onze leveringen zijn de leveringsvoorwaarden van de Fenit van toepassing. Doordat wij steeds bezig zijn met onderhoud aan de programma's kan de beschreven functionaliteit afwijken.



Galvaniweg 15
5482 TN Schijndel
Tel 073 5474010
email sales@easypos.nl
www.easypos.nl
Copyright © PosWare Group 07/2009