

Verwerkersovereenkomst versie 1.1

0. Definities	1
1. Doel van gegevensverzameling	2
2. Verzamelde gegevens.....	2
3. Verstrekking van gegevens aan derden op verzoek van retailer.....	3
4. Bewaartermijnen.....	3
5. Beveiliging van verzamelde (persoons)gegevens	3
6. Recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen persoonsgegevens	3
7. Recht op intrekking van verleende toestemming.....	4
8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid.....	4
9. Audits.....	4
10. Klachtrecht.....	4
11. Datalekken	4
12. Intellectueel eigendom.....	5
13. Aansprakelijkheid	5
14. Duur en beëindiging	5
15. Toepasselijk recht en geschillen.....	6
16. Ondertekening verwerkersovereenkomst door retailer	6
17. Ondertekening door verwerker	6

easyPOS software
gevestigd te Schijndel,
Galvaniweg 15,
5482 TN, Schijndel
Telefoonnummer 073-5474010, info@easypos.nl,
Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 16045568,
BTW-nummer: NL806315799B01,

vertegenwoordigd door Vic van Heeswijk (general manager)

hierna te noemen verwerker

en de retailer die deze overeenkomst ondertekent volgens artikel 16,

hierna te noemen retailer

wetende dat deze verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt van de door de verwerker aan de retailer verstuurd offerte(s), reeds eerder afgesloten overeenkomst(en) en nog af te sluiten overeenkomst(en) tussen retailer en verwerker, en door retailer verstrekte en nog te verstrekken opdrachten aan verwerker,

komen overeen dat:

0. Definities

In deze privacyverklaring staan een aantal begrippen die als volgt gedefinieerd worden:

0.1 Verwerker, retailer en consumenten

- Verwerker: easyPOS software.
- Retailer: de verwerkingsverantwoordelijke is de winkel(keten) die klant is bij easyPOS software.
- Consument: deze natuurlijke personen zijn klanten bij de retailer en hun persoonsgegevens zijn opgeslagen in de database van de retailer, of in de cloud by easyPOS. Zij zijn nadrukkelijk geen klant van easyPOS Software, maar hun gegevens worden in bepaalde gevallen (zie art.1) door easyPOS opgeslagen of verwerkt. Retailer is verantwoordelijk voor de gegevensverzameling van deze consumenten en dient er zorg voor te dragen dat de privacy van deze consumenten gerespecteerd wordt.

0.2 Gegevens en persoonsgegevens

- Gegevens hebben betrekking op fysieke dingen of op rechtspersonen.
- Persoonsgegevens hebben betrekking op natuurlijke personen, dit kan de retailer zijn (in geval van eenmanszaak) of consumenten.

0.3 Schriftelijke verzoeken

Een verzoek per email is, met uitzondering voor het verwijderen van de (persoons)gegevens (zie art 6), ook een schriftelijk verzoek.

0.4 Offerte, opdracht en overeenkomst

- Offerte: een voorstel tot overeenkomst.
- Overeenkomst: een getekende overeenkomst.
- Opdracht: een door de retailer verstrekte mondelinge of schriftelijke opdracht zonder offerte of overeenkomst. Een opdracht kan ook deel uitmaken van een bestaande overeenkomst. Verwerker zal zich inspannen hiervoor een prijsopgave te doen, indien van toepassing en indien de opdracht niet onder een eerder afgesloten overeenkomst valt. Denk hierbij bijvoorbeeld (maar niet alleen) aan het kunnen inzien van de computer / het netwerk van de retailer als retailer een vraag heeft voor de helpdesk van verwerker. Het uitvoeren van (administratieve) handelingen in de administratie van retailer is basis van uurtarief tenzij anders overeengekomen.

0.5 Functionaris gegevensbescherming

De functionaris gegevensbescherming bij verwerker is ten tijde van het opstellen van de verwerkersovereenkomst:

Lisette Schuurmans,

lisette@easypossoftware.nl

073-5474010

1. Doel van gegevensverzameling

Verwerker ontvangt van retailer (persoons)gegevens ten behoeve van de in de offerte of eerder gesloten overeenkomst afgesproken opdrachten zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend:

- proefconversie,
- definitieve conversie,
- testen van software van de verwerker,
- testen van interactie tussen software van de verwerker en de software van derden,
- correctie data als er bij de retailer iets mis is gegaan,
- back up maken van de databases van de retailer,
- het voeren van een consumentenadministratie door de retailer,
- het voeren van een voorraadadministratie door de retailer,
- klantentelling (alleen telgegevens, geen persoonsgegevens),
- hulp bij werken met easyPOS software of software van derden,
- onderhouden van contacten met retailer, en up-to-date houden van de administratie van verwerker.

2. Verzamelde gegevens

De door de retailer verstrekte gegevens kunnen omvatten:

- persoonsgegevens retailer,
- persoonsgegevens van de consumenten van de retailer,
- artikelgegevens van de retailer,
- verkoopgegevens van de retailer,
- bestel/lever gegevens van de retailer,
- artikelgegevens van leveranciers van de retailer,
- inloggegevens voor zover noodzakelijk om opdracht of overeenkomst uit te kunnen voeren.

De verstrekte persoonsgegevens omvatten expliciet NIET:

- persoonsgegevens over politieke opvattingen,
- persoonsgegevens over godsdienst,
- medische persoonsgegevens (ras, genetisch, biometrisch, medisch, etc.).

Indien de verstrekte persoonsgegevens deze elementen wel bevatten, behoudt verwerker zich het recht voor deze overeenkomst te ontbinden.

3. Verstrekking van gegevens aan derden op verzoek van retailer

Verwerker verstrekt alleen op schriftelijk verzoek van de retailer (persoons)gegevens aan derden, ingeschakeld door de retailer, zoals bijvoorbeeld maar niet alleen:

- webshopbouwer,
- data center,
- andere derden ingeschakeld door retailer,
- werknemers van retailer.

4. Bewaartermijnen

4.1 Bewaartermijnen (persoons)gegevens:

- na proefconversie: tot definitief nee is gezegd of tot achttien (18) maanden na de definitieve conversie.
- na definitieve conversie: tot achttien (18) maanden nadat verwerker en retailer overeen zijn gekomen dat de conversie kan worden afgesloten.
- na testen: tot achttien (18) maanden nadat verwerker na testen een oplossing heeft bedacht en uitgevoerd voor datgene wat getest moest worden, of tot verwerker tot de conclusie komt dat er geen oplossing mogelijk is en dit heeft gecommuniceerd naar de retailer.
- na testen interactie: tot achttien (18) maanden nadat verwerker na testen een oplossing heeft bedacht en uitgevoerd voor de interactie die getest moest worden, of tot verwerker tot de conclusie komt dat er geen oplossing mogelijk is en dit heeft gecommuniceerd naar de retailer.
- na correctie uitvoeren: tot achttien (18) maanden nadat verwerker de correctie heeft uitgevoerd.
- back ups van Back-up Online: tien (10) weken tot achttien (18) maanden.

4.2 Verwerker kan vragen aan retailer of (persoons)gegevens langer bewaard mogen worden ten behoeve van het testen van nieuwe software ontwikkelingen. Indien retailer hier mee akkoord gaat worden de persoonsgegevens bewaard totdat de testen niet meer noodzakelijk zijn of de persoonsgegevens vervangen zijn.

4.3 Verwerker voert deze opschoonwerkzaamheden uit 4.1 één (1) keer per maand uit. Uitzondering hierop is Back-up Online, daar staat de termijn vast. Er is gekozen voor een termijn van achttien (18) maanden zodat ook bij jaarlijks terugkomende acties (bijv. uitkeren bonuspunten) terug gekeken kan worden naar de start situatie.

4.4 Na het beëindigen van het contract, worden de gegevens tot zeven (7) jaar na het einde van het contract bewaard, of tot aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan. N.A.W. gegevens worden opgenomen in het prospect bestand met de aantekening “voormalig klant” en indien aangegeven wordt retailer uitgesloten van e-mailing.

4.5 Verwerker voert deze opschoonwerkzaamheden uit 4.4 één (1) keer per jaar uit.

4.6 Indien contacten niet leiden tot een overeenkomst, worden N.A.W. gegevens opgenomen in het prospect bestand. Verwerker betreft met enige regelmaat adressenbestanden van de Kamer van Koophandel, waardoor N.A.W. gegevens van retailer ook weer terecht komen in het prospect bestand.

4.7 Indien een retailer niet meer bestaat volgens Kamer van Koophandel, worden, nadat aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan, de gegevens na zeven (7) jaar verwijderd.

5. Beveiliging van verzamelde (persoons)gegevens

5.1 Verwerker zal zich inspannen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).

5.2 Verwerker zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Dit kan betekenen dat de beveiliging niet onder alle omstandigheden doeltreffend is.

5.3 Retailer is verplicht zich er van te verzekeren dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen voordat retailer persoonsgegevens aan verwerker ter beschikking stelt voor verwerking. Retailer is verantwoordelijk voor de naleving van de afgesproken maatregelen.

5.4 Retailer zal net als verwerker passende technische en organisatorische maatregelen nemen en voor een goede beveiliging zorgen.

6. Recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen persoonsgegevens

6.1 Retailer heeft het recht op inzage van de eigen persoonsgegevens na schriftelijk verzoek.

6.2 Retailer heeft recht op correctie van de persoonsgegevens na schriftelijk verzoek.

- 6.3 Retailer heeft recht op verwijdering van de persoonsgegevens na een verzoek per aangetekende brief, zo lang daarmee het nakomen van wettelijke verplichtingen niet onmogelijk wordt.
- 6.4 Retailer heeft het recht om na schriftelijk verzoek de eigen (persoons)gegevens en die van haar consumenten door te laten sturen naar zichzelf of naar door de retailer aangegeven derden.
- 6.5 Verwerker zal zo snel als mogelijk aan dit verzoek verdoen.
- 6.6 In alle gevallen zal de verwerker controleren of, als het verzoek wordt uitgevoerd, nog aan alle wettelijke verplichtingen voldaan kan worden. Indien het uitvoeren van het verzoek om die reden niet mogelijk is, zal verwerker de retailer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

7. Recht op intrekking van verleende toestemming

- 7.1 Retailer heeft ten alle tijden het recht zijn gegeven toestemming in te trekken. Dit dient schriftelijk te gebeuren.
- 7.2 In alle gevallen zal de verwerker controleren of als de toestemming wordt ingetrokken, nog aan alle wettelijke verplichtingen voldaan kan worden. Indien het uitvoeren van het verzoek om die reden niet mogelijk is, zal verwerker de retailer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 7.3 Het intrekking van toestemming kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. Verwerker zal retailer schriftelijk op de hoogte stellen van de gevolgen van de intrekking van de toestemming. Hier kunnen extra kosten aan verbonden zijn.

8. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 8.1 Alle persoonsgegevens die retailer aan verwerker verstrekt, of die verwerker voor retailer opslaat, vallen onder de geheimhoudingsplicht naar derden.
- 8.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan door retailer vastgesteld (bijvoorbeeld ter uitvoering van een of meerdere leden uit artikel 1).
- 8.3 Verwerker zal persoonsgegevens alleen delen met derden indien dit door retailer en verwerker is overeengekomen of dit noodzakelijk is om een door de retailer verstrekte opdracht uit te kunnen voeren, of indien er wettelijke verplichtingen zijn waaraan verwerker moet voldoen.

9. Audits

- 9.1. Retailer heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, misbruik van persoonsgegevens door medewerkers van de verwerker, naleving van alle punten uit de verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.
- 9.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.
- 9.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.
- 9.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door retailer en verwerker in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de beiden of door beide partijen gezamenlijk.
- 9.5. De kosten van de audit worden door retailer gedragen.

10. Klachtrecht

Retailer heeft het recht een klacht in te dienen bij verwerker indien er gegronde vermoedens zijn van misbruik, slechte beveiliging of datalekken. De retailer dient hiervoor contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de verwerker en indien retailer dat wenst bij de toezichthouder.

11. Datalekken

- 11.1 Wanneer verwerker een datalek ontdekt, meldt verwerker dit onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 48 uur, aan retailer onder opgave van de aard van het datalek, de (vermoedelijke) gevolgen daarvan en de maatregelen die zijn getroffen om de gevolgen te verhelpen of te beperken.
- 11.2 Retailer is verantwoordelijk voor het melden van datalekken aan de toezichthouder.

12. Intellectueel eigendom

12.1. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder inbegrepen auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie op de verzameling van data en persoonsgegevens, kopieën of bewerkingen daarvan, berusten bij retailer.

12.2. Alle intellectuele eigendomsrechten waaronder inbegrepen auteursrechten, databankrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie op de producten en dienstverlening van verwerker, berusten bij verwerker.

13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van verwerker voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerkersovereenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten. Voor zover voornoemde aansprakelijkheid niet kan worden uitgesloten is deze per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag van de door verwerker ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De aansprakelijkheid van verwerker voor directe schade zal in totaal nooit meer bedragen dan € 1.000,00.

13.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke en aantoonbare kosten om de verwerker ertoe te manen de verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die retailer heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

13.3. De aansprakelijkheid van verwerker voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door retailer voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

13.4. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van verwerker of haar bedrijfsleiding.

13.5. Tenzij nakoming door verwerker blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van verwerker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts indien retailer de verwerker onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en verwerker ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat verwerker in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

13.6. Iedere vordering tot schadevergoeding door retailer tegen verwerker die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

14. Duur en beëindiging

14.1 De verwerkersovereenkomst treedt in werking op de dag van ondertekening van de offerte, opdracht of overeenkomst door retailer en verwerker, of op de dag dat retailer deze verwerkersovereenkomst online ondertekend.

14.2. De bepalingen over duur en beëindiging van de overeenkomst gelden als bepalingen over duur en beëindiging van de verwerkersovereenkomst. Wanneer de overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, eindigt ook de verwerkersovereenkomst.

14.3. In geval van beëindiging van de verwerkersovereenkomst zal verwerker alle persoonsgegevens overdragen aan retailer, of, op uitdrukkelijk schriftelijk verzoek van retailer de persoonsgegevens die verwerker onder zich heeft vernietigen.

14.4. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de verwerkersovereenkomst voort te duren, blijven na beëindiging gelden. Tot deze verplichtingen behoren onder meer de bepalingen betreffende geheimhouding, overdracht en vernietiging, aansprakelijkheid en de persoonsgegevens waarvan verwerker deze moet bewaren teneinde de wettelijke (bewaar)verplichtingen na te komen en toepasselijk recht.

14.5 Verwerker is gerechtigd deze overeenkomst van tijd tot tijd te herzien. Verwerker zal minimaal twee maanden van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan retailer. Retailer mag opzeggen tegen het einde van deze twee maanden indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen.

14.6 Ingeval er reeds bestaande offertes, opdrachten en/of overeenkomsten zijn tussen retailer en verwerker, waarbij deze verwerkersovereenkomst nog niet bestond, gaat deze overeenkomst alsnog deel uit maken van de overeenkomst.

Verwerker zal deze verwerkersovereenkomst zo spoedig mogelijk na vaststelling door directie van verwerker aan retailer toe sturen via email en via andere nader te bepalen kanalen. Indien retailer dit wenst, kan retailer opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden, uiterlijk drie maanden na het toesturen van deze verwerkersovereenkomst aan retailer.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

15.2 Alle geschillen, welke tussen retailer en verwerker mochten ontstaan in verband met de verwerkersovereenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter voor het arrondissement waarin verwerker gevestigd is.

16. Ondertekening verwerkersovereenkomst door retailer

16.1 Retailer kan via de website easypos.nl een formulier invullen waarin hij zijn bedrijfsgegevens invult en hij aangeeft dat hij de verwerkersovereenkomst heeft gelezen en akkoord is. De gegevens op het formulier zijn:

- bedrijfsnaam van de retailer,
- licentienummer easyPOS,
- adres,
- postcode,
- plaats,
- ingevuld door,
- email adres,
- datum,
- gelezen en akkoord.

Het verzenden van het formulier is alleen mogelijk als men het vakje aan vinkt waarbij staat dat de verwerkersovereenkomst is gelezen en akkoord is. Het verzenden van het formulier wordt gezien als ondertekening van deze verwerkersovereenkomst.

16.2 Retailer kan de verwerkersovereenkomst die hij via de mail krijgt toegestuurd, of die hij download van de site easypos.nl uitprinten, hieronder zijn gegevens invullen en ondertekenen en versturen naar verwerker.

Bedrijfsnaam retailer: _____
Licentienummer easyPOS: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Plaats: _____

Ingevuld door: _____
Handtekening: _____
Datum: ____ / ____ / 20____
Plaats: _____

16.3 Deze gegevens zullen worden opgeslagen in ons ticketsysteem en zullen tot 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst worden bewaard.

17. Ondertekening door verwerker

Deze verwerkersovereenkomst wordt namens easyPOS software

Ondertekend door: Vic van Heeswijk (general manager)

Handtekening:



Datum: 08-05-2018

Plaats: Schijndel